

**Data Collection Agent**  
**Automatic Installer Assistant**  
用户使用手册

Version1.0.0

2021/6/18

更新履歷

日期	版本	變更內容	作成者
2021/6/18	V1.0.0	初版	柯尼卡美能达软件开发大连有限公司

# 目录

第一章 引言.....	5
1.1 编写目的.....	5
1.2 读者对象.....	5
1.3 定义.....	5
第二章 软件概述.....	5
2.1 用途.....	5
2.2 功能.....	5
第三章 运行环境.....	5
3.1 适用设备.....	5
3.2 DCA 适用环境.....	5
3.3 网络环境.....	5
3.4 软件环境.....	6
第四章 使用说明.....	6
4.1 安装.....	6
4.2 使用方法.....	7
4.2.1 登录.....	7
4.2.1.1 用户 ID 和密码.....	8
4.2.1.2 保存密码.....	8
4.2.2 Step1 安装 Microsoft.NET Framework4.8.....	8
4.2.2.1 未安装 Microsoft.NET Framework4.8.....	8
4.2.2.2 已安装 Microsoft.NET Framework4.8.....	9
4.2.3 Setp2 安装 DCA.....	10
4.2.3.1 未安装 DCA.....	10
4.2.3.2 已安装 DCA.....	11
4.2.4 Setp3 设备 IP 网络段设置.....	12
4.2.5 Setp4 设备注册.....	12
4.2.5.1 注册状态显示.....	13
4.2.5.2 注册结果.....	13
4.2.5.3 注册失败.....	13
4.2.6 定期任务.....	14
4.2.7 查看注册结果.....	14
4.2.8 后续添加设备方法.....	14
4.3 常见信息.....	15

4.3.1 常见确认信息.....	15
4.3.2 常见错误信息.....	15

## 第一章 引言

### 1.1 编写目的

本文档提供了 AIA (CS Remote Care Automatic Installer Assistant) 所能实现的功能及其运行环境，以便使用者了解此软件的使用范围和使用方法。

### 1.2 读者对象

具有 KM 的打印机设备使用权及申请了 CSRC 用户 ID 的所有用户。

### 1.3 定义

AIA: DCA 安装向导 (Data Collection Agent Automatic Installer Assistant)

CSRC: CS Remote Care

设备: KM 打印机

## 第二章 软件概述

### 2.1 用途

- 实现 DCA 安装
- DCA 与设备通信的自动配置，提高配置效率及成功率。

### 2.2 功能

通过安装向导自动进行 DCA 安装和识别检索到的设备信息完成设备注册

主要包括 Microsoft.NET Framework4.8 安装功能，DCA 安装功能，DCA 初始配置功能，设备检索功能及设备注册功能等。

## 第三章 运行环境

### 3.1 适用设备

KM 打印机

### 3.2 DCA 适用环境

分类	说明
设备	非以下模式时： 深度睡眠/Erp 自动电源关闭

### 3.3 网络环境

分类	说明
PC	运行 AIA 的 PC 与设备在同一局域网内
设备	设备的 IP 过滤类型：无过滤

	<p>*IP 过滤类型设置方法：管理员设置》过滤设置》无过滤 (出厂默认值：快速 IP 过滤)</p> 
IP 访问权限(PC 与设备)	<p>可以访问以下网址：  <a href="https://csrc.hub-cloud.cn/CSRCWebApps">https://csrc.hub-cloud.cn/CSRCWebApps</a>  <a href="https://mail.hub-cloud.cn:9444/">https://mail.hub-cloud.cn:9444/</a>          有访问 mail.hub-cloud.cn 25 端口和 110 端口的权限</p>

### 3.4 软件环境

分类	说明
OS	Windows 操作系统
软件	Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) 以上

## 第四章 使用说明

### 4.1 安装

本软件为绿色软件，无需安装，双击即可执行。

步骤：

1. 下载 AIA 压缩包。
2. 解压，生成【Installer】，【AIA.exe】，【AIA.exe.manifest】【readme】文件。
3. 双击【AIA.exe】。

**\*注意：请勿删除或更改【Installer】文件夹，否则会导致软件无法正常运行。**

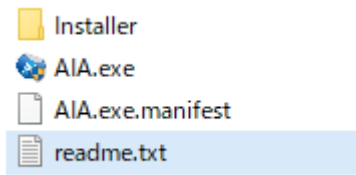


图1 AIA 解压缩文件

#### 4.2 使用方法

软件登录成功后，根据指示安装 Microsoft.NET Framework4.8、DCA、通过 IP 检索到待注册的设备，选中待注册的设备后点击【设备注册】按钮即可。

##### 4.2.1 登录

输入 CSRC 用户账号 ID 和密码，点击【登录】按钮或输入密码后直接按【Enter 键】即可登录。

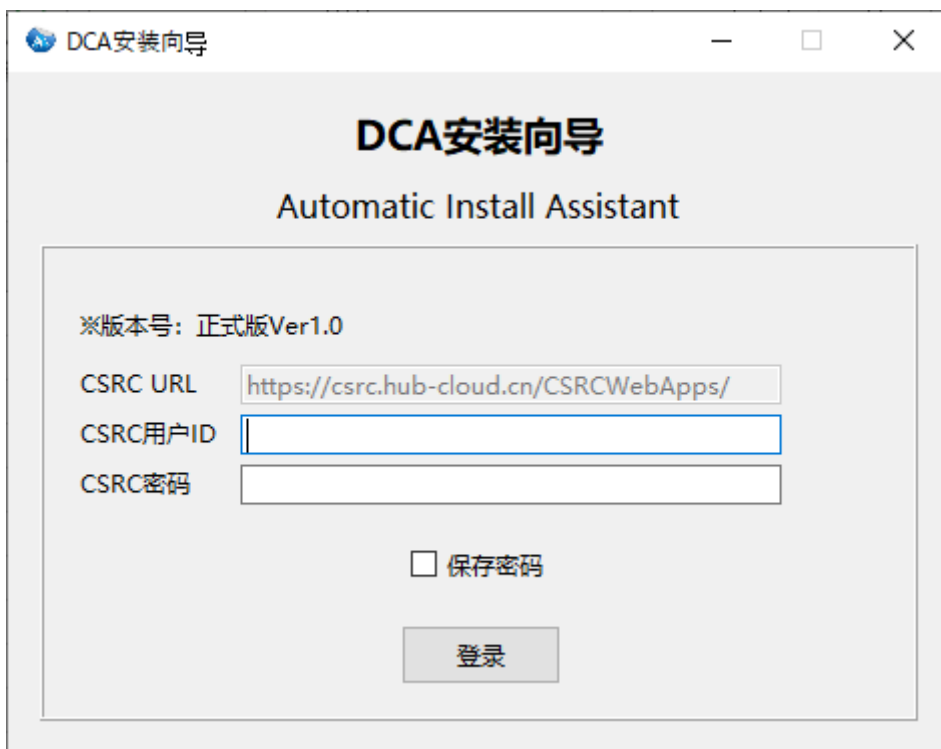


图2 登录画面

登录时，动态显示【登录中...】，登录成功后自动跳转到 AIA Step1 操作界面。

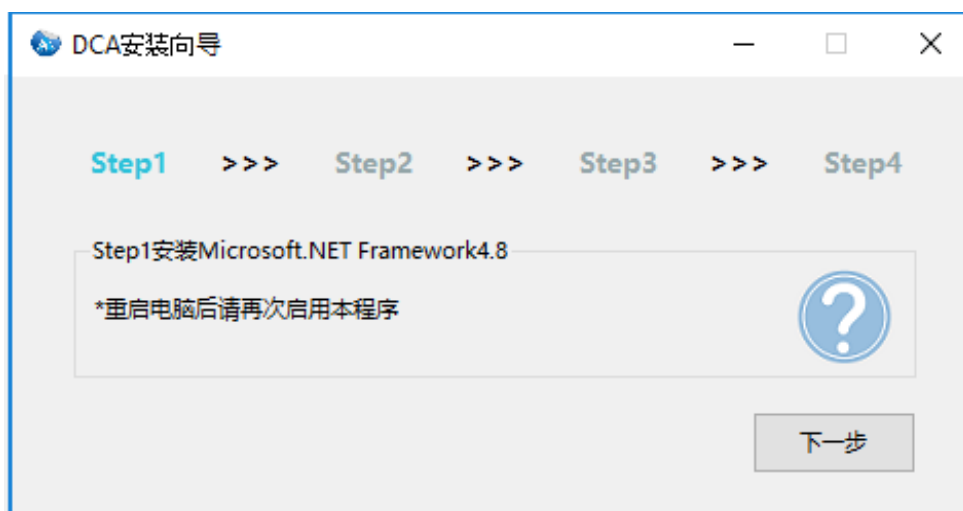


图 3 AIA Step1 画面

#### 4.2.1.1 用户 ID 和密码

用户 ID 和密码即登录 CSRC 时的用户 ID 和密码。

#### 4.2.1.2 保存密码

选中【保存密码】登录成功后，下次登录时免输入用户 ID 和密码。仅保存最近一次的登录密码。

#### 4.2.2 Step1 安装 Microsoft.NET Framework4.8

点击【下一步】自动检测 Microsoft.NET Framework4.8 是否安装。

##### 4.2.2.1 未安装 Microsoft.NET Framework4.8

自动弹出 Microsoft.NET Framework4.8 的安装窗口, 请根据提示安装 Microsoft.NET Framework4.8。



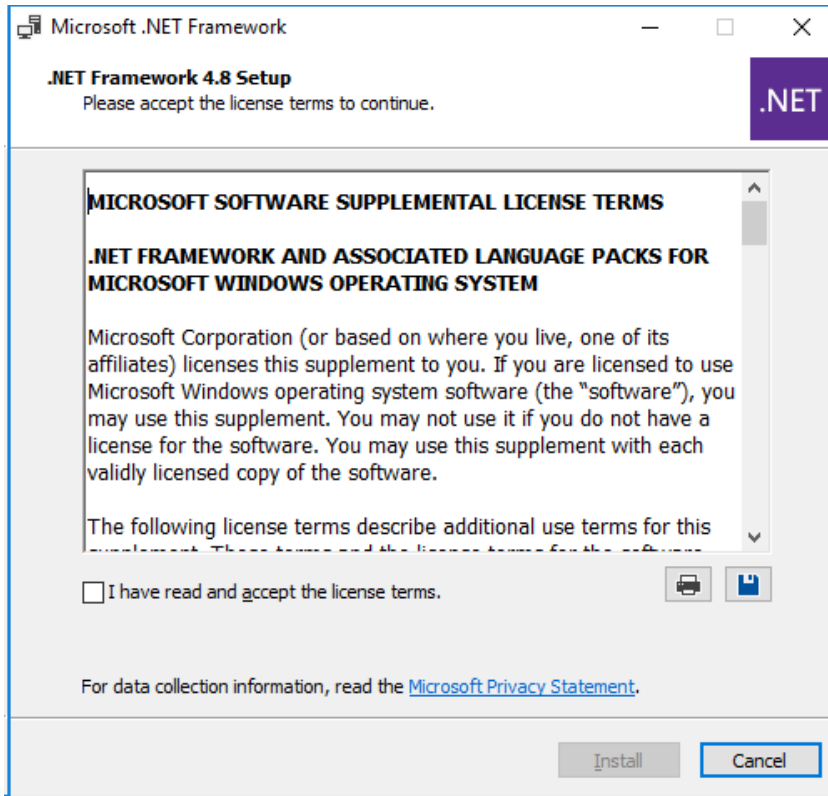


图 4 Microsoft.NET Framework4.8 安装画面

Microsoft.NET Framework4.8 安装完成后，请根据提示重启电脑。

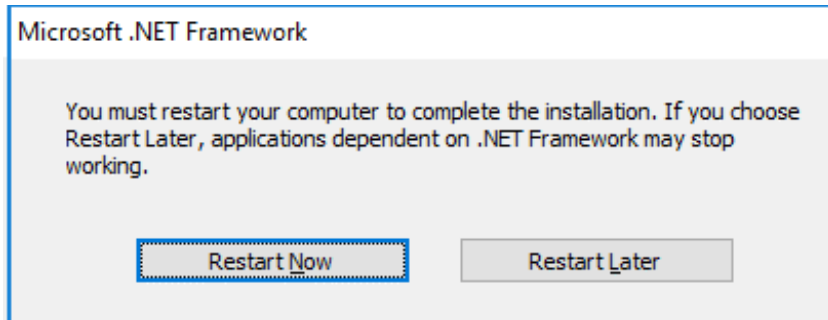


图 5 重启提示画面

#### 4.2.2.2 已安装 Microsoft.NET Framework4.8

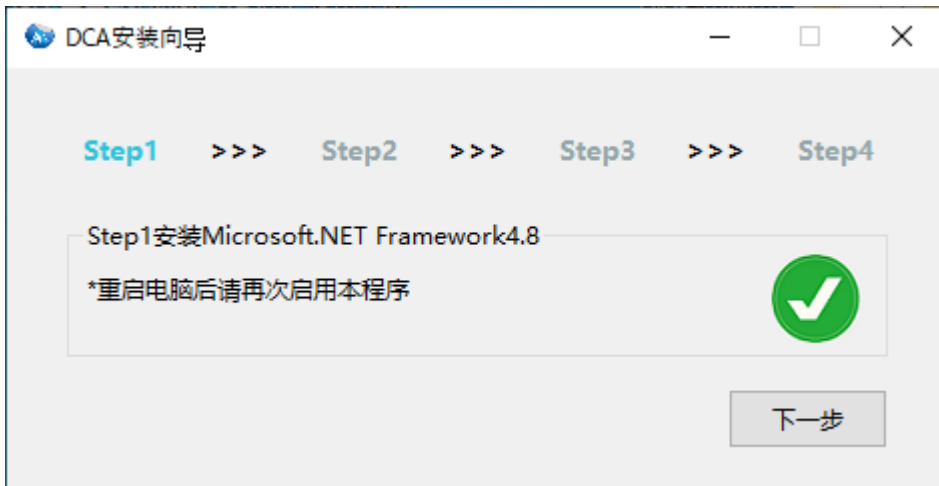


图 6 已安装 Microsoft.NET Framework4.8 画面

#### 4.2.3 Step2 安装 DCA

点击【下一步】自动检测 DCA 是否安装

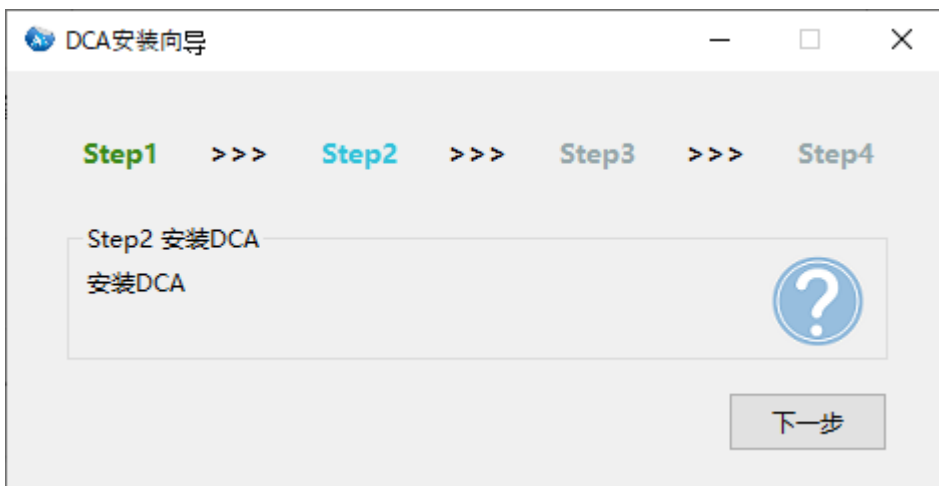


图 7 AIA Step2 画面

##### 4.2.3.1 未安装 DCA

自动弹出 DCA 安装窗口，请根据提示安装 DCA

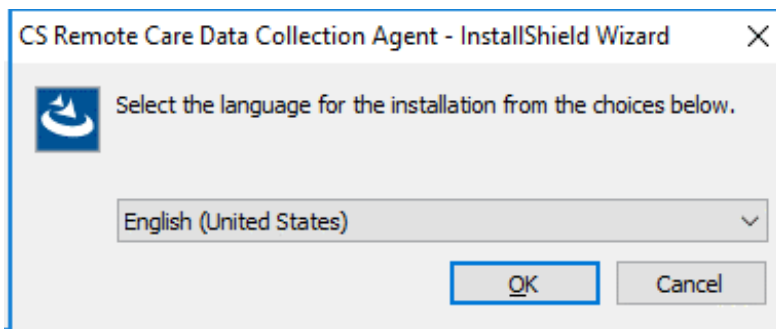


图 8 安装 DCA 画面

DCA 安装完成后，当前 DCA 版本被表示。

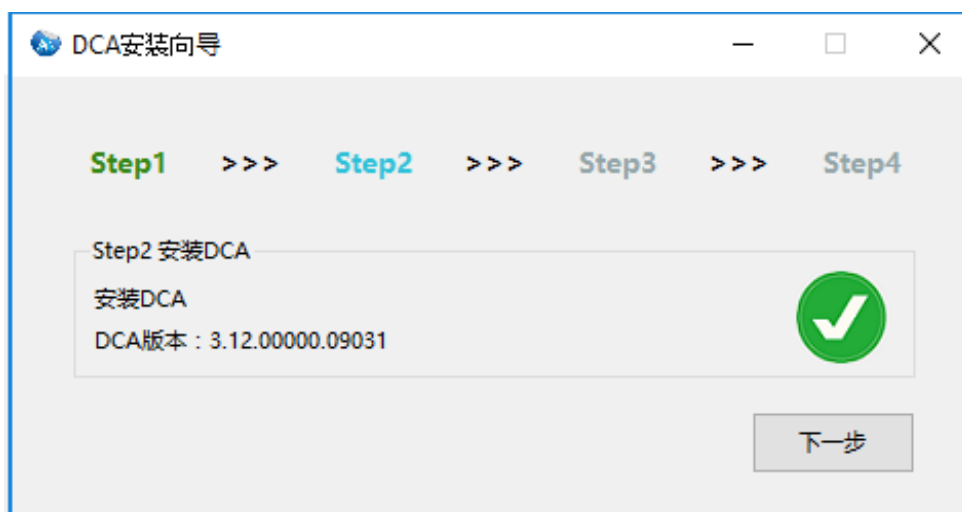


图 9 DCA 安装完成画面

#### 4. 2. 3. 2 已安装 DCA

如果本电脑已安装 DCA，将会影响后续设备注册，请先根据提示卸载 DCA。再实行 DCA 自动安装。

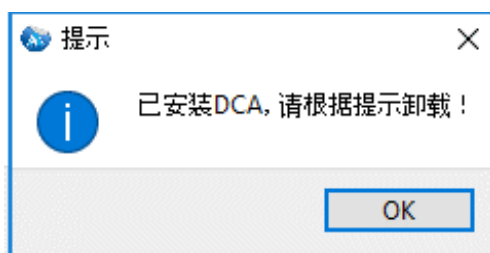


图 10 提示卸载 DCA 画面

如果 DCA 没有完全卸载，将影响第二次配置，请在卸载时，注意以下两个提示信息，先选择【OK】，进行完全卸载

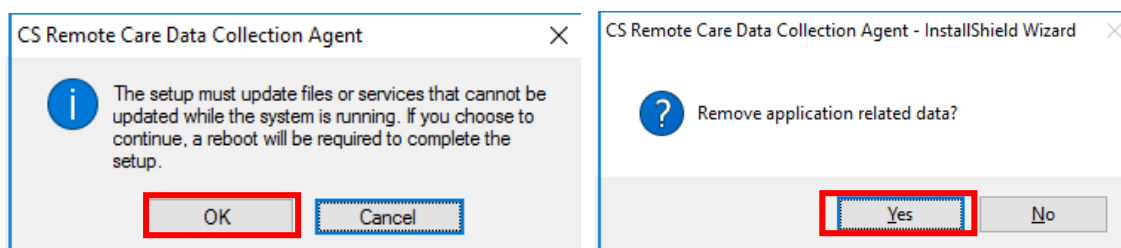


图 11 完全卸载确认画面

#### 4.2.4 Setp3 设备 IP 网络段设置

输入 IP 起始地址和结束地址，点击【添加】即可。

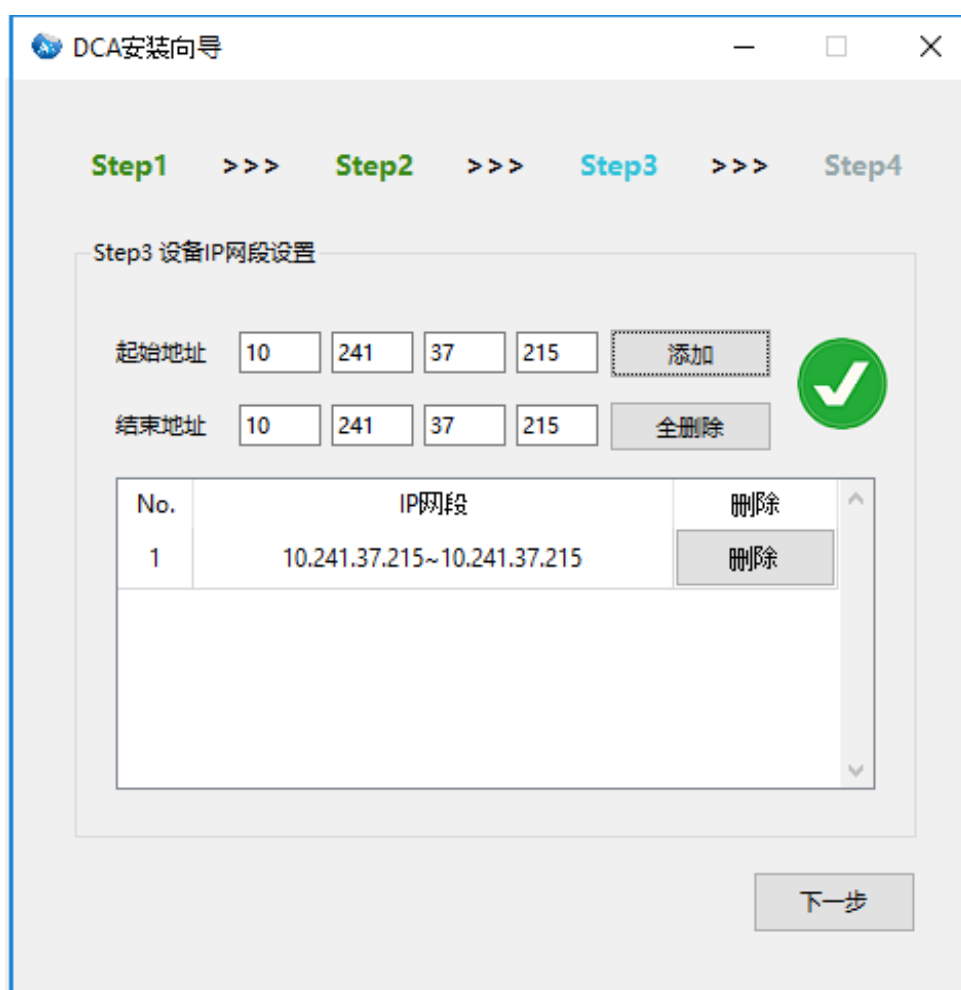


图 12 AIA Step3 画面

仅支持 Ipv4 形式。IP 输入控件支持 Tab, →, ←, Backspace 按键的操作。

#### 4.2.5 Setp4 设备注册

选中待注册的设备，点击【设备注册】即可。

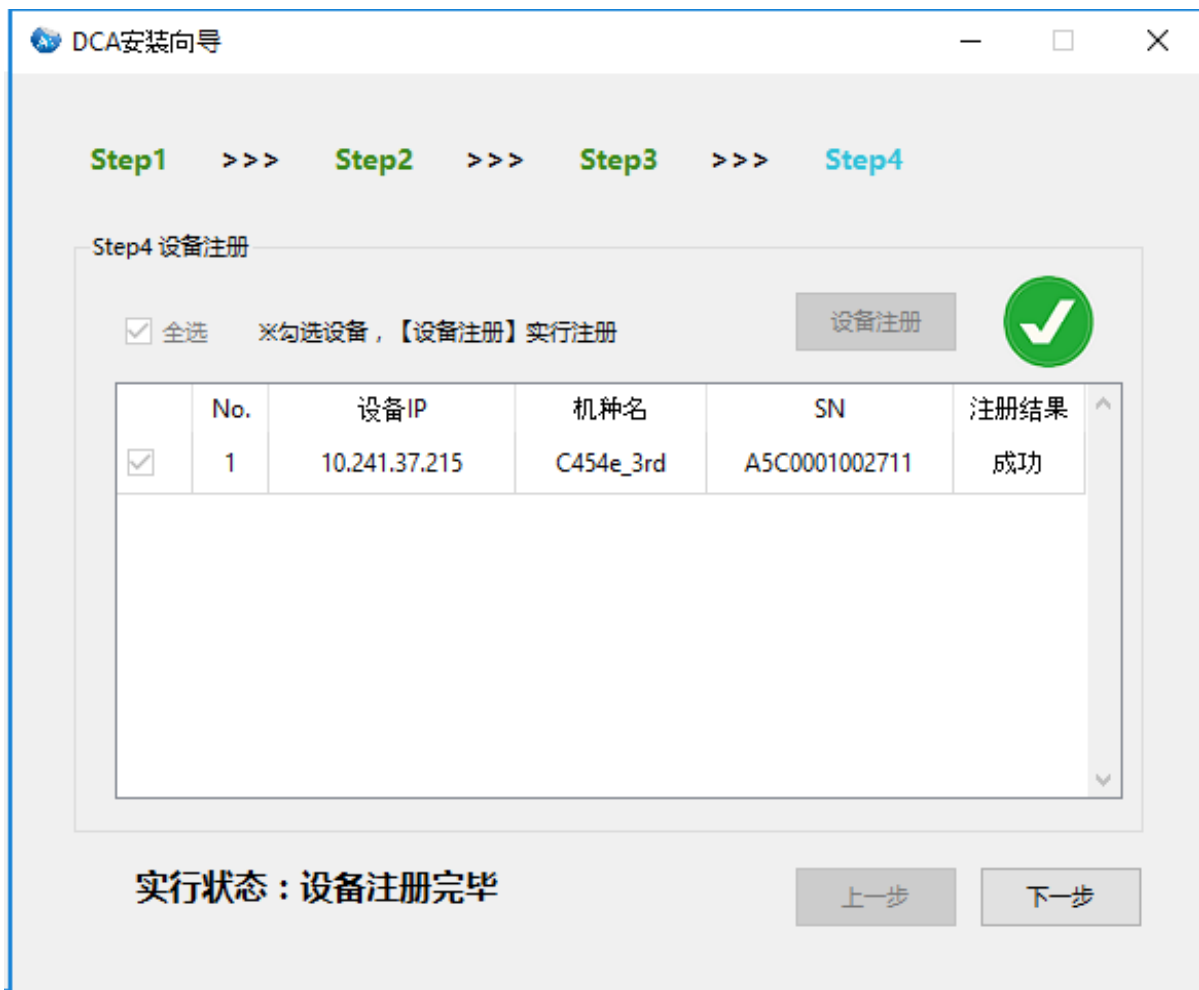


图 13 AIA Step4 画面

#### 4.2.5.1 注册状态显示

实行状态包括【设备注册中...】，【设备注册完毕】，两种。

#### 4.2.5.2 注册结果

显示状态分为【成功】，【失败】两种。

\*因通信延时，会发生实际注册结果为成功，但 DCA 安装向导表示为失败的情况，此时请在 20 分钟后于 CSRC WEB 端确认通信结果。

\*最终注册结果请以 CSRC 服务器是否可以收集该台设备的数据为准。

详细实施动作：CSRC 服务器>计数器信息>设定命令>即时要求>创建任务

#### 4.2.5.3 注册失败

注册失败时，【详细说明】处提示失败信息。

若失败信息显示不全时，鼠标拖拽列表下方的滚动条，即可显示全部信息。

#### 4.2.6 定期任务

生成 1 个每天实施的定期通信任务，为当前 DCA 初始配置时间 20 分钟后。

#### 4.2.7 查看注册结果

输入用户 ID 和密码后，登录 CSRC。

若页面显示【Initializing...Please wait for a while.】时，请刷新页面。



图 14 CSRC 登录页面

CSRC>维护中>计数器信息处查看注册机器情报。

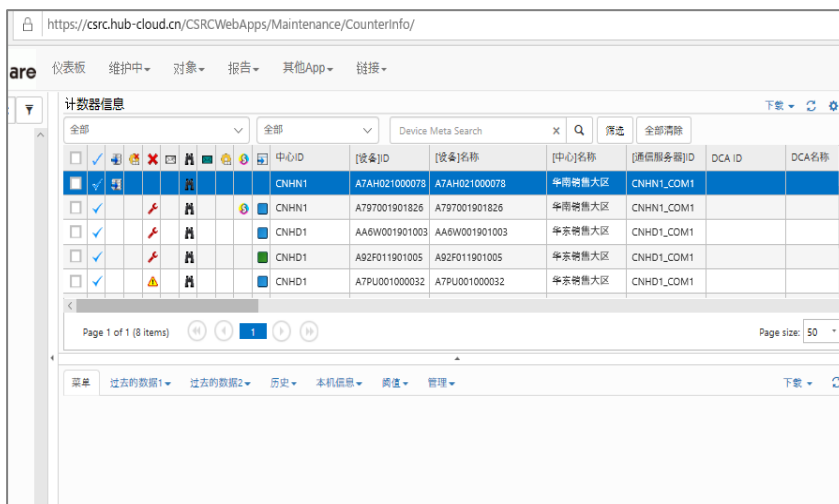


图 15 查看注册设备情报

#### 4.2.8 后续添加设备方法



图 16 DCA 安装完成画面

#### 4.3 常见信息

##### 4.3.1 常见确认信息

分类	发生场合	确认信息
安装/注册	关闭 AIA	安装未完成，确定关闭吗

##### 4.3.2 常见错误信息

分类	发生场合	错误码	错误信息
登录功能	用户 ID 未输入	101	CSRC 用户 ID 未设定
	密码未输入	102	CSRC 密码未设定
	用户 ID 输入错误	103	用户 ID 不正
	密码输入错误	104	密码不正
	用户 ID 被锁	105	用户 ID 一时被锁定，请联系管理员
	原因不明	106	不明异常，详见 error_log
检索功能	IP 地址任一字节为空	201	IP 地址有空字节，请重新录入
	非法 IP	202	起始地址:"/"结束地址:"+%s+"不是有效值，请指定一个介于 1~223 之间的值。

		203	起始地址:"/"结束地址:"+%s+"不"不是有效值, 请指定一个介于 0~255 之间的值。
	起始地址大于结束地址	204	起始地址大于结束地址!
	检索范围过大	205	检索 IP 数:%d, 已超过 5000, 请确定检索范围!
	未选择注册设备	301	请选择要注册的设备。
CSRC 服务器异常	无法访问 CSRCWeb 端	001	无法连接 CSRC 服务器, 请联系管理员
网络异常	AIA 所在 PC 断网	010	PC 网络不通, 请检查网络连接
	PC 无法访问外网	011	所设 IP 无法访问 https://csrc.hub-cloud.cn/CSRCWebApps, 请确认 PC 及设备的 IP 权限
	设备断网 (网线掉落等)	012	设备网络不通, 请检查网络连接
	PC 所设 IP 无法访问 https://mail.hub-cloud.cn:9444/	013	所设 IP 无法访问 https://mail.hub-cloud.cn:9444/, 请确认 PC 及设备的 IP 权限