

**CS Remote Care**  
**Automatic Configuration Assistant**  
用户使用手册

***Version 1.4***

2021年06月28日

更新履歷

日期	版本	變更內容	作成者
2020/3/27	V1.0	初版	柯尼卡美能达软件开发大连有限公司
2020/4/17	V1.1	4.3.2 常见错误信息处追加代码为317的信息	柯尼卡美能达软件开发大连有限公司
2020/9/15	V1.2	添加非适用设备、需要设定软件转换设置设备的消息提醒功能。	柯尼卡美能达软件开发大连有限公司
2020/11/12	V1.3	4.2.4.7 注册失败 设备列表画面优化 4.2.4.8 定期任务 7个定期通信任务执行时间变更 4.3.2 常见错误信息 错误码000细化, 308错误信息描述优化	柯尼卡美能达软件开发大连有限公司
2020/11/24	V1.3.1	3.1 设备设置非适用机种处内容变更 4.2.4.4 注册结果显示 添加需手动注册设备设置信息 4.2.4.7 设备设置非适用机种注册的情况添加 4.2.6 查看今日注册结果 添加 errorLog 及非适用设备 LOG 的说明 4.3.2 常见错误信息 添加设备设置非适用机种时的错误信息	柯尼卡美能达软件开发大连有限公司
2020/12/16	V1.3.2	4.2.4.9 定期任务 添加补足情报 新增 4.2.4.10 MAC 地址显示 新增 4.2.4.11 设置日期显示	柯尼卡美能达软件开发大连有限公司
2021/06/28	V1.4	3.3 网络环境 添加 DNS 检测功能 4.3.2 常见错误信息 添加 DNS 未设置时的错误信息	柯尼卡美能达软件开发大连有限公司

# 目录

第一章 引言.....	5
1.1 编写目的.....	5
1.2 读者对象.....	5
1.3 定义.....	5
第二章 软件概述.....	6
2.1 用途.....	6
2.2 功能.....	6
2.3 性能.....	6
第三章 运行环境.....	7
3.1 设备设置非适用机种.....	7
3.2 CSRC 适用环境.....	8
3.3 网络环境.....	8
3.4 软件环境.....	9
第四章 使用说明.....	10
4.1 安装.....	10
4.2 使用方法.....	10
4.2.1 登录.....	10
4.2.1.1 用户 ID 和密码.....	11
4.2.1.2 保存密码.....	11
4.2.1.3 查看最新版本.....	11
4.2.2 检索.....	12
4.2.2.1 检索.....	12
4.2.2.2 取消检索.....	12
4.2.2.3 检索状态显示.....	12
4.2.2.4 检索结果显示.....	13
4.2.2.5 单台检索.....	13
4.2.2.6 多台检索.....	13
4.2.2.7 非适用机种校验.....	13
4.2.2.8 适用环境校验.....	14
4.2.3 连接设置.....	14
4.2.3.1 默认连接设置.....	14
4.2.3.2 更改连接设置.....	14
4.2.3.3 高级设置.....	15
4.2.4 注册.....	15
4.2.4.1 注册.....	15

4.2.4.2 取消注册 .....	16
4.2.4.3 注册状态显示.....	17
4.2.4.4 注册结果显示.....	18
4.2.4.5 单台注册 .....	19
4.2.4.6 多台注册 .....	19
4.2.4.7 设备设置处非适用机种的注册 .....	19
4.2.4.8 注册失败 .....	20
4.2.4.9 定期任务 .....	20
4.2.4.10 MAC 地址显示.....	20
4.2.4.11 设置日期显示.....	21
4.2.4.12 注册中关闭 ACA.....	21
4.2.5 查看注册详情.....	21
4.2.6 查看今日注册记录 .....	23
4.2.7 更新设备支持列表 .....	23
4.2.8 帮助 .....	23
4.3 常见信息.....	24
4.3.1 常见确认信息.....	24
4.3.2 常见错误信息.....	24

## 第一章 引言

### 1.1 编写目的

本文档提供了 ACA (CS Remote Care Automatic Configuration Assistant) 所能实现的功能及其运行环境，以便使用者了解此软件的使用范围和使用方法。

### 1.2 读者对象

具有 KM 的 OP 打印机设备使用权及申请了 CSRC 用户 ID 的所有用户。

### 1.3 定义

ACA: CSRC 自动配置助手 (CS Remote Care Automatic Configuration Assistant)

CSRC: CS Remote Care

设备: 支持 HTTP 双向和 Email 双向通信的 OP 打印机

## 第二章 软件概述

### 2.1 用途

实现 CSRC 与设备通信的自动配置，提高配置效率及成功率。

### 2.2 功能

识别检索到设备的信息，完成 CSRC 服务器端和设备端通信所需信息的配置及通信状态的检测，进而自动实现 CSRC 与设备通信的一系列配置动作。主要包括登录功能，检索功能，设备信息自动识别功能，注册功能（HTTP 双向，Email 双向）及查看注册记录功能等。

### 2.3 性能

单台注册：3 分钟左右。

CSRC 与设备通信的速度一部分取决于网络因素，因此该性能受网络影响会有一些偏差（测试数据显示最小 1 分 44 秒，最长 5 分 50 秒）。

多台注册：平均每台设备注册时间少于单台注册时间。

当 N 台设备注册时（N 大于等于 5），最大同时 5 台设备进行注册，因此根据注册总台数的变化，平均每台设备注册时间也会发生变化。

### 第三章 运行环境

#### 3.1 设备设置非适用機種

以下機種，本工具只适用服务器侧的自动配置，设备设置需手动配置。

第四世代部分機種：

Press\_C1100, Press\_C1085, ineo+1100, ineo+1085, ineo+25,  
Press\_C1070/C1070P, Press\_C1060/Pro\_C1060L, ineo+1070, ineo+1060/ineo+1060L,  
Press\_C6000L\_2nd,  
C754, C654, 754, 654, C754e, C654e, 754e, 654e, C745e\_2nd, C645e\_2nd, 754e\_2nd, 654e\_2nd, ineo+754,  
ineo+654, ineo754, ineo654, ineo+754e, ineo+654e, ineo754e, ineo654e, ineo+754e\_2nd, ineo+654e\_2nd,  
ineo754e\_2nd, ineo654e\_2nd,  
Press\_C8000\_3rd, ineo+8000\_3rd,  
Press\_1250/1250P, Press\_1052, Pro\_951, ineo1250, ineo1052, ineo951,  
ineo42, ineo36,  
C554e, C454e, C364e, C284e, C224e, 554e, 454e, 364e, 284e, 224e, C554e\_2nd, C454e\_2nd, C364e\_2nd, C284e\_2nd, C224e\_2nd, ineo+554e, ineo+454e, ineo+364e, ineo+284e, ineo+224e, ineo554e, ineo454e, ineo364e, ineo284e, ineo224e, ineo+554e\_2nd, ineo+454e\_2nd, ineo+364e\_2nd, ineo+284e\_2nd, ineo+224e\_2nd

第三世代以前全部機種：

C360, C280, C220, ineo+360, ineo+280, ineo+220,  
ineo+35P, ineo+35, ineo+35\_2nd,  
C652, C552, C652\_2nd, C552\_2nd, C452, C652\_DS, C552\_DS, 652, 602, 552, 502, ineo+652, ineo+552, ineo+652\_DS, ineo+552\_DS, ineo652, ineo602, ineo552, ineo502,  
500, 420, 500\_Ph2, 420\_Ph2, 360, 501, 421, 361, ineo500, ineo420, ineo500\_Ph2, ineo420\_Ph2, ineo360, ineo501, ineo421, ineo361,  
Press\_C7000, Press\_C7000P, Press\_C70hc, Press\_C6000, Press\_C7000\_2nd, Press\_C7000P\_2nd, Press\_C6000\_2nd, Press\_C70hc\_2nd, ineo+7000, ineo+6000, ineo+7000\_2nd, ineo+6000\_2nd,  
750, 600, 750\_Ph2, 600\_Ph2, 751, 601, ineo750, ineo600, ineo750\_Ph2, ineo600\_Ph2, ineo751, ineo601,  
,  
1050/1050P, 1051, 1200/1200P, ineo1050, ineo1051, ineo1200,  
Pro\_C6500, Pro\_C6500P, Pro\_C5500, Pro\_C6501, Pro\_C5501, Pro\_C6501P, Pro\_C6501\_2nd, Pro\_C5501\_2nd, Pro\_C6501P\_2nd, Pro\_C65hc, Pro\_C6500\_Ver50, Pro\_C5500\_Ver50, Pro\_C6500P\_Ver50, Pro\_C6500\_Ver40, Pro\_C5500\_Ver40, Pro\_C6500P\_Ver40, ineo+6500, ineo+5500, ineo+6501, ineo+5501, ineo+6501\_2nd, ineo+5501\_2nd, ineo+6500\_Ver50, ineo+5500\_Ver50, ineo+6500\_Ver40, ineo+5500\_Ver40,  
C550, C650, C451, C451\_FE2, C550\_FE2, C650\_FE2, ineo+550, ineo+650, ineo+451, ineo+451\_FE2, ineo+650\_FE2, ineo+550\_FE2,  
920, 950, ineo920, ineo950,

Press\_C8000, Press\_C8000\_2nd, ineo+8000, ineo+8000\_2nd,  
 C450/C450P, C250/C250P, C351, C352, C352P, C450\_Ph2, C450P\_Ph2, C250\_Ph2, C250P\_Ph2, C351\_Ph2, C300, C450\_Ph25, C450P\_Ph25, C351\_Ph25, C250\_Ph25, C250P\_Ph25, C352\_Ph25, C352P\_Ph25, C300\_Ph25, C252, C252P, C352CS, ineo+450/ineo+450P, ineo+250/ineo+250P, ineo+350, ineo+351, ineo+351P, ineo+450\_Ph2, ineo+450P\_Ph2, ineo+250\_Ph2, ineo+250P\_Ph2, ineo+350\_Ph2, ineo+251, ineo+251P, ineo+300, ineo+300\_Ph25,  
 423, 363, 283, 223, 7828, 7822, ineo423, ineo363, ineo283, ineo223,  
 C253, C203, C353, C353P, C353\_FE1, C353P\_FE1, mc8650, C200, C253\_FE1, C203\_FE1, C353CS, ineo+253, ineo+203, ineo+353, ineo+353P, ineo+353\_FE1, ineo+353P\_FE1, ineo+253\_FE1, ineo+203\_FE1, ineo+200,  
 350, 250, 200, 362, 282, 222, ineo350, ineo250, ineo362, ineo282, ineo222, ineo200,  
 C554, C454, C364, C284, C224, ineo+554, ineo+454, ineo+364, ineo+284, ineo+224

### 3.2 CSRC 适用环境

分类	说明
设备	非以下模式时： 副电源关闭/ERP 自动电源关闭/作业实施/维修/管理员设置/故障中
	下列机种需将设备的【软件转换设置】→【转换编号 153】设为【00】 C266, C226, ineo+266, ineo+226, bizhub306i, bizhub266i, bizhub246i, bizhub226i, ineo306i, ineo266i, ineo246i, ineo226i, bizhub C286i, bizhub C266i, bizhub C226i, ineo+286i, ineo+256i, ineo+266i, ineo+226i, bizhub C287i, bizhub C257i, bizhub C227i, ineo+287i, ineo+257i

### 3.3 网络环境

分类	说明
PC	运行 ACA 的 PC 与设备在同一局域网内
设备	1. 设备的 IP 过滤类型：无过滤 *IP 过滤类型设置方法：管理员设置》过滤设置》无过滤 (出厂默认值：快速 IP 过滤) 2. 设备的 DNS 必须设置 (三个任选其一即可) *DNS 设置方法：管理员设置》网络设置》TCP/IP 设置》DNS 服务器设置 (Ipv4) 优先 DNS 服务器 备用 DNS 服务器 1 备用 DNS 服务器 2

IP 访问权限(PC 与设备)	<p>1. HTTP 通信方式时： 可以访问以下网址： https://csrc.hub-cloud.cn/CSRCWebApps https://webdav.hub-cloud.cn:8443/</p> <p>2. Email 通信方式时： 可以访问以下网址： https://csrc.hub-cloud.cn/CSRCWebApps https://mail.hub-cloud.cn:9444/</p> <p>有访问 mail.hub-cloud.cn 25 端口和 110 端口的权限</p>

### 3.4 软件环境

分类	说明
OS	Windows 操作系统
软件	Microsoft .NET Framework 4.5.2 以上 Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) 以上
浏览器	Chrome 版本 69 以上/Firefox 版本 60 以上

## 第四章 使用说明

### 4.1 安装

本软件为绿色软件，无需安装，双击即可执行。

步骤：

1. 下载 ACA 压缩包。
2. 解压，生成【CSRC\_ACA】，【driver】，【readme】文件。
3. 双击【CSRC\_ACA.exe】。

**\*注意：请勿删除或更改【driver】文件夹，否则会导致软件无法正常运行。**

\*自动下载 Chrome 最新驱动包，Firefox 良好的向下兼容特性使之无需下载。

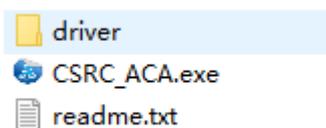


图 1 ACA 解压缩文件

### 4.2 使用方法

软件登录成功后，通过 IP 检索到待注册的设备，设定 CE 密码及注册方式等信息，选中待注册的设备后点击【开始注册】按钮即可。

#### 4.2.1 登录

输入 CSRC 用户账号 ID 和密码，点击【登录】按钮或输入密码后直接按【Enter 键】即可登录。



图 2 登录画面

登录时，动态显示【登录中…】，登录成功后自动跳转到 ACA 操作界面。



图 3 ACA 操作界面

#### 4.2.1.1 用户 ID 和密码

用户 ID 和密码即登录 CSRC 时的用户 ID 和密码。

#### 4.2.1.2 保存密码

选中【保存密码】登录成功后，下次登录时免输入用户 ID 和密码。仅保存最近一次的登录密码。

#### 4.2.1.3 查看最新版本

点击【[查看最新版本](#)】可下载最新版本。

## 4.2.2 检索

### 4.2.2.1 检索

输入 IP 起始地址和结束地址，点击【设备检索】即可。



图 4 IP 检索

仅支持 IPv4 形式。IP 输入控件支持 Tab, →, ←, Backspace 按键的操作。

检索每个 IP 时最大等待时间 2 秒，超过则略过该 IP。推荐使用同网段检索，若检索范围过大会影响网络及软件运行。

### 4.2.2.2 取消检索

在检索过程中可点击【取消检索】取消当前检索中动作。

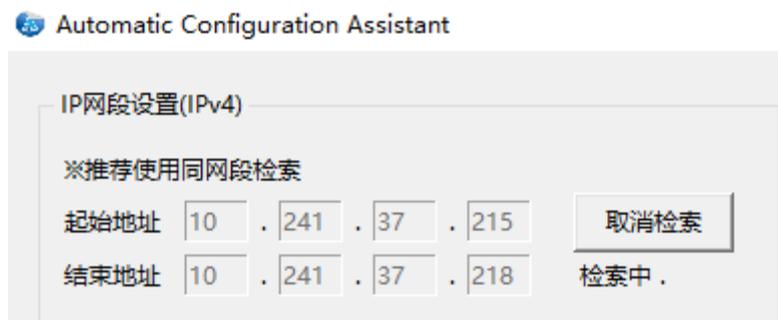


图 5 取消检索

### 4.2.2.3 检索状态显示

【设备检索】按钮下方显示检索状态，包括【检索中...】，【取消中...】，【检索完成】三种，为了醒目提示效果【检索完成】为绿色标注。

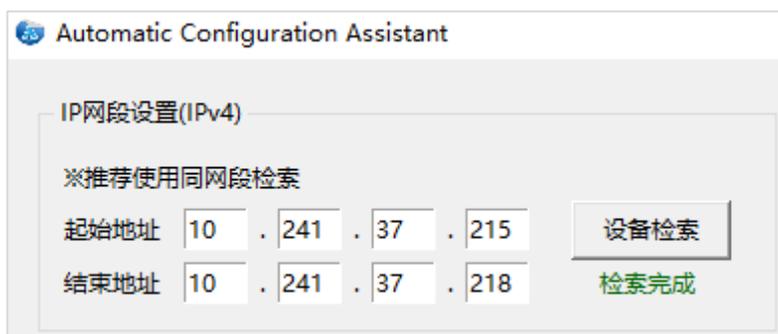


图 6 检索状态

#### 4.2.2.4 检索结果显示

自动识别设备的机种名，SN 信息及当前设备注册状态。

检索到有效设备时，在设备列表中会显示设备相关信息。

<input type="checkbox"/>	NO.	设备IP	机种名	SN	服务器设置	设备设置	注册结果	详细说明
<input type="checkbox"/>	18	10.241.40.212	AccurioPress_C7100	A9VP001000000	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	19	10.241.40.216	AccurioPress_C7100	A9VP011901004	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	20	10.241.40.222	AccurioPress_C7100	A9VP001000371	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	21	10.241.41.19	C364e_2nd	A5C1081000023	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	22	10.241.41.111	AccurioPress_C7100	A9VP001000000	-	-	-	-

图 7 检索结果

检索结果分为已注册设备、未注册设备和非适用机种三种，若设备注册状态为已注册则为绿色标注，已注册状态为当前登录 CSRC 用户下已经注册的设备，未注册状态为当前登录 CSRC 用户下未经注册的设备。检索设备为本文 3.1 提及的设备时，则为黄色标注。非适用机种需要手动完成设备侧设置。

#### 4.2.2.5 单台检索

检索时，起始地址和结束地址为同一地址，例：10.241.37.5~10.241.37.5。

#### 4.2.2.6 多台检索

检索时，起始地址和结束地址例：10.241.37.10~10.241.37.30

检索到的有效设备会逐次在设备列表中显示。

#### 4.2.2.7 非适用机种校验

若检索设备中包含 ACA 非适用机种的设备（即本文 3.1 设备设置非适用机种中包含的设备）时，则该设备在设备列表中为黄色标注。

<input type="checkbox"/>	NO.	设备IP	机种名	SN	服务器设置	设备设置	注册结果	详细说明
<input type="checkbox"/>	1	10.241.42.116	C280	A0ED002000109	-	-	-	-

图 8 非适用机种检索结果表示（黄色标注）

#### 4.2.2.8 适用环境校验

若检索设备中包含需要更改【软件转换设置】的设备时，（即本文 3.2 适用环境中【转换编号 153】设为【00】的设备）时，会提示更改【软件转换设置】的信息。

若该设备【转换编号 153】已设为【00】请忽视该信息继续注册即可。若未设为【00】直接注册时，会注册失败。



图 9 更改软件转换设置的确认信息

#### 4.2.3 连接设置

##### 4.2.3.1 默认连接设置

若无特定需求，可使用默认设置。默认 CE 密码为设备出厂时默认密码，注册方式为 HTTP 双向。客户，技术服务事务所，销售事务所为 CSRC 服务器上最新创建的有效信息。

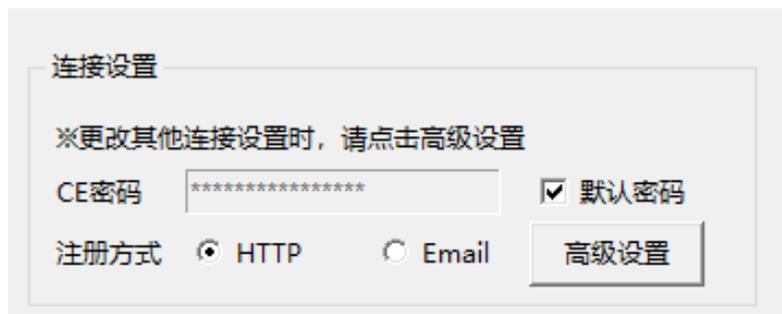


图 10 默认连接设置

##### 4.2.3.2 更改连接设置

若 CE 密码不是出厂密码时，可取消选中默认密码后，输入设备 CE 密码。

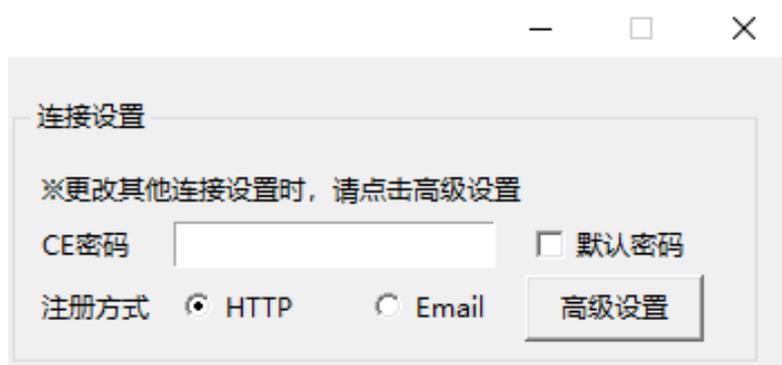


图 11 更改连接设置

注册方式仅支持 HTTP 双向和 Email 双向。

点击【高级设置】按钮可以设置客户，技术服务事务所，销售事务所信息。

#### 4.2.3.3 高级设置

取消选中使用默认设定后，选择客户，技术服务事务所，销售事务所信息等信息后，点击【确定】按钮保存更改设定，点击【取消】放弃更改设定。

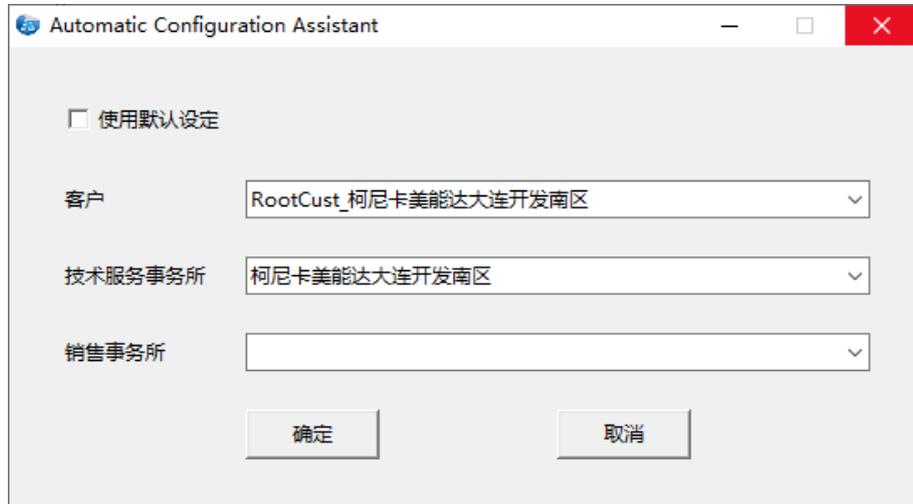


图 12 高级设置

客户，技术服务事务所，销售事务所信息与 CSRC 上【对象】》【设备】》【登录】/【编辑】中提示的相关信息相同。

#### 4.2.4 注册

##### 4.2.4.1 注册

选中待注册的设备，点击【开始注册】即可。

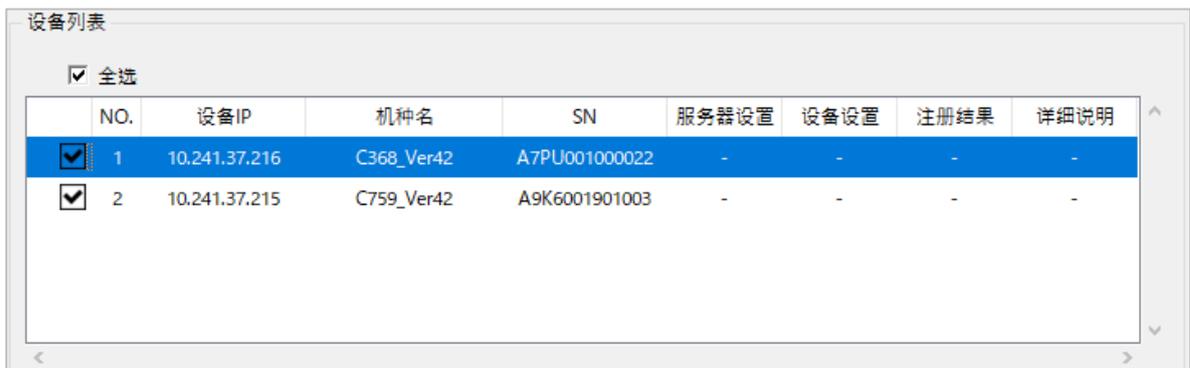


图 13 注册

点击【开始注册】后提示确认信息，选择【确定】即可。

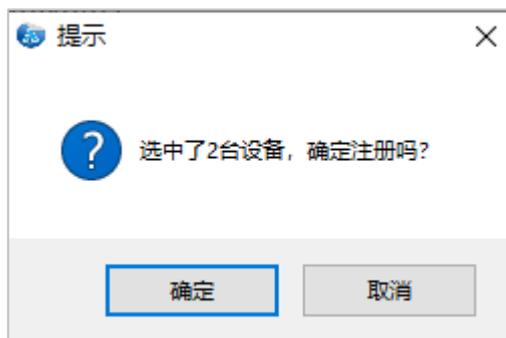


图 14 注册确认

若选择注册设备中有已注册的设备，即有绿色标注设备。

设备列表

全选

	NO.	设备IP	机种名	SN	服务器设置	设备设置	注册结果	详细说明
<input type="checkbox"/>	1	10.241.37.216	C368_Ver42	A7PU001000022	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	2	10.241.37.215	C759_Ver42	A9K6001901003	-	-	-	-

图 15 注册（注册设备包括绿色标注、黑色标注）

点击【开始注册】后提示下列确认信息。

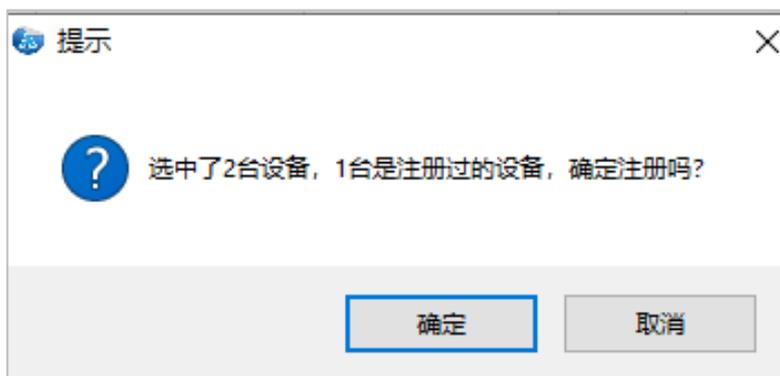


图 16 注册确认（含有注册过的设备）

#### 4.2.4.2 取消注册

在注册过程中可点击【取消注册】取消注册动作。



图 17 取消注册

取消动作会在完成当前动作后，取消下一个动作。若当前设备正在【服务器设置】中时点击【取消注册】，需要等待【服务器设置】从【设置中】变为【完成】后，才取消后续动作。若当前设备正在【设备设置】中时【取消注册】，需要等待【设备设置】及【注册结果】都变为【完成】。既本设备注册完成后才取消后续动作。

#### 4.2.4.3 注册状态显示

【开始注册】按钮右侧显示注册状态，包括【注册中...】，【取消中...】，【注册结束】三种，为了醒目提示效果【注册结束】为绿色标注。



图 18 注册状态

服务器设置：未注册过的设备在 CSRC 服务器上创建信息，已注册的设备更新信息。

显示状态分为【-】，【设置中】，【完成】，【失败】四种。

-：未进行，设置中：设置开始到结束前，完成：设置成功时，失败：设置失败时

设备设置：在设备设置中时，设备操作面板显示【远程操作. 请不要关闭电源.】的信息，此时请勿关闭设备电源，否则会造成设备及软件无法正常运行。

显示状态分为【-】，【设置中】，【完成】，【失败】四种。

-：未进行，设置中：设置开始到结束前，完成：设置成功时，失败：设置失败时



图 19 设备配置中【远程操作. 请不要关闭电源.】

注册结果：CSRC 与设备间的初期通信结果。

显示状态分为【-】，【成功】，【失败】三种。

-：未进行，成功：初期通信成功，失败：服务器设置/设备设置/注册结果为失败或通信异常

\*因通信延时，会发生服务器设置和设备设置显示成功，但注册结果为失败的情况，此时请在 20 分钟后于 CSRC WEB 端确认通信结果，若通信未成功，请联系管理员。

\*最终注册结果请以 CSRC 服务器是否可以收集该台设备的数据为准。

详细实施动作：CSRC 服务器》计数器信息》设定命令》即时要求》创建任务

#### 4.2.4.4 注册结果显示

显示全部注册台数信息。

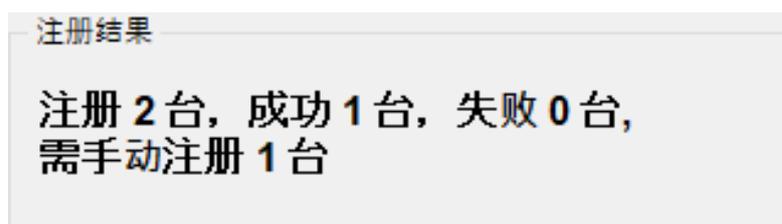


图 20 注册结果

注册\*台：显示注册设备总台数，成功\*台：动态实时显示成功台数，失败\*台：动态实时显示失败台数，需手动注册\*台：动态实时显示需手动注册的台数（ACA 只完成服务器设置）。在注册设备列表中显示详细注册结果。

注册成功的设备为绿色标注，失败的设备为红色标注，设备设置处需手动注册的设备为黄色标注。未选择设备的注册状态显示不变。

设备列表								
<input type="checkbox"/> 全选								
	NO.	设备IP	机种名	SN	服务器设置	设备设置	注册结果	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	10.241.37.216	C368_Ver42	A7PU001000022	完成	完成	成功	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2	10.241.37.215	C759_Ver42	A9K6001901003	完成	失败	失败	[317]:设备注册
<input type="checkbox"/>	3	10.241.37.223		G276P600007	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	4	10.241.37.255		TC101155730141	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	5	10.241.38.90	287_Ver42	A7AH021000026	-	-	-	-

图 21 设备列表中显示注册结果

#### 4.2.4.5 单台注册

可以选择设备列表中任意一台设备进行注册。

#### 4.2.4.6 多台注册

可以选中【全选】选择设备列表中所有设备，也可以选择设备列表中几台设备进行注册。

注册台数无限制，另外采用多线程设计即实行多台同时注册以提高注册效率。当注册台数多于等于 5 台时，最多 5 台设备同时注册。

\*注意：多台注册仅适用于 CE 密码相同的设备。

#### 4.2.4.7 设备设置处非适用机种的注册

若注册设备中包含设备设置非适用设备（即本文 3.1 内容）时，ACA 将会以 Email 方式进行 CSRC 服务器侧的设置，设备侧的设置以及注册动作需要手动在设备侧实施。

CSRC 服务器配置成功后，该台设备情报仍呈黄色显示，设备设置及注册结果处【-】显示，并在详细说明处和注册完成的对话框里提示需要手动完成设备设置的消息。

\*手动配置所需信息可以点击注册结果处的【今日注册记录】查看。（详参：4.2.6）

设备列表		
<input type="checkbox"/> 全选		
备设置	注册结果	详细说明
-	-	-
-	-	-
-	-	[320]:服务器侧已配置完成, 因该机种为本工具的非适用機種, 请手动在设备侧完成设备的设置并注册。
-	-	[320]:服务器侧已配置完成, 因该机种为本工具的非适用機種, 请手动在设备侧完成设备的设置并注册。
-	-	-

图 22 详细说明（设备设置非适用机种时）

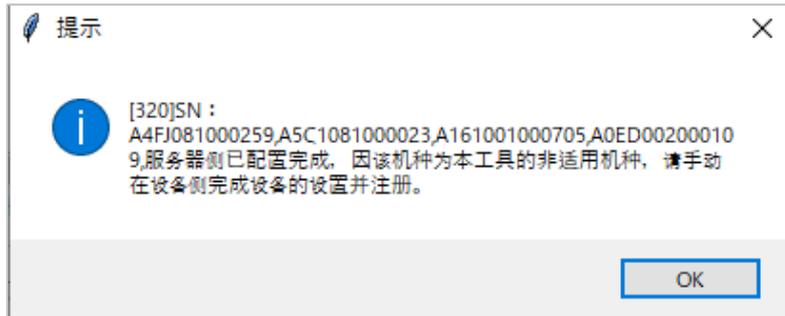


图 23 提示框

#### 4.2.4.8 注册失败

注册失败时，【详细说明】处提示失败信息。

若失败信息显示不全时，鼠标拖拽列表下方的滚动条，即可显示全部信息。

若详细说明处显示 000 系列的 ERROR 时，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。

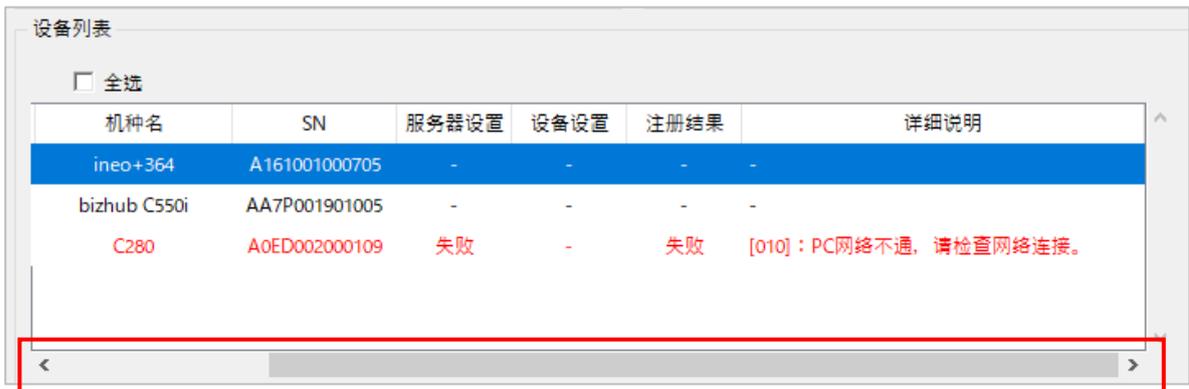


图 24 注册失败

#### 4.2.4.9 定期任务

生成 2 个全部命令的定期通信任务，分别为早 9 点，晚 16 点。

生成 7 个定期通信任务，分别为部门管理累计，功能累计，功能设定信息，维修信息，诊断信息，客户设定，CSRA 信息（仅限 GPRS）。通信频率为 1 日 1 次，早 4 点一次。

重新注册该设备时，定期任务不会重复生成。

#### 4.2.4.10 MAC 地址显示

设备的计数器信息>备注处显示该台设备的 MAC 地址信息。

若备注处已经有信息时，则在情报后追加 MAC 地址信息。



图 25 MAC 地址显示

计数器信息								
全部	全部	Device Meta Search		筛选	全部清除			
销售事务所	服务工程师	初始化连接日期	备注	Segment(段)	CSRA已连接	设备主机名	设备位置	
---	---	2020/12/14 13:19:00	MAC:00-20-6b-a1-88-33		No			-
---	---	2020/12/14 13:19:00	eewwwMAC:00-20-6b-e9-b0-40		No			-

图 26 MAC 地址显示（已有信息时）

#### 4.2.4.11 设置日期显示

设备的计数器信息>设备日期处显示该台设备的注册日期。

计数器信息								
全部	全部	Device Meta Search		筛选	全部清除			
连接目标序列号	通信方式	TC	最新受信日期	设置日期	设置场所	控制器	调制解调器名称	手机(小灵通)号码
	HTTP 1 : 双向	24	2020/12/14 15:06:41	2020/12/14				

图 27 设置日期显示

#### 4.2.4.12 注册中关闭 ACA

注册中关闭 ACA 会提示确认信息。如非紧急情况，请勿执行此操作，否则会造成设备设置异常，甚至导致该设备只能通过人工干预才可恢复正常。

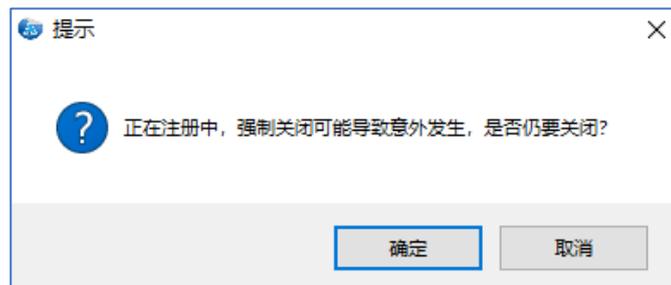


图 28 注册中关闭 ACA

#### 4.2.5 查看注册详情

点击【查看注册详情】即可打开 CSRCWebAPP 的超链接。



图 29 查看注册详情

页面自动跳转到 CSRC 访问网页，输入用户 ID 和密码后，登录 CSRC。  
 若页面显示【Initializing...Please wait for a while.】时，请刷新页面。

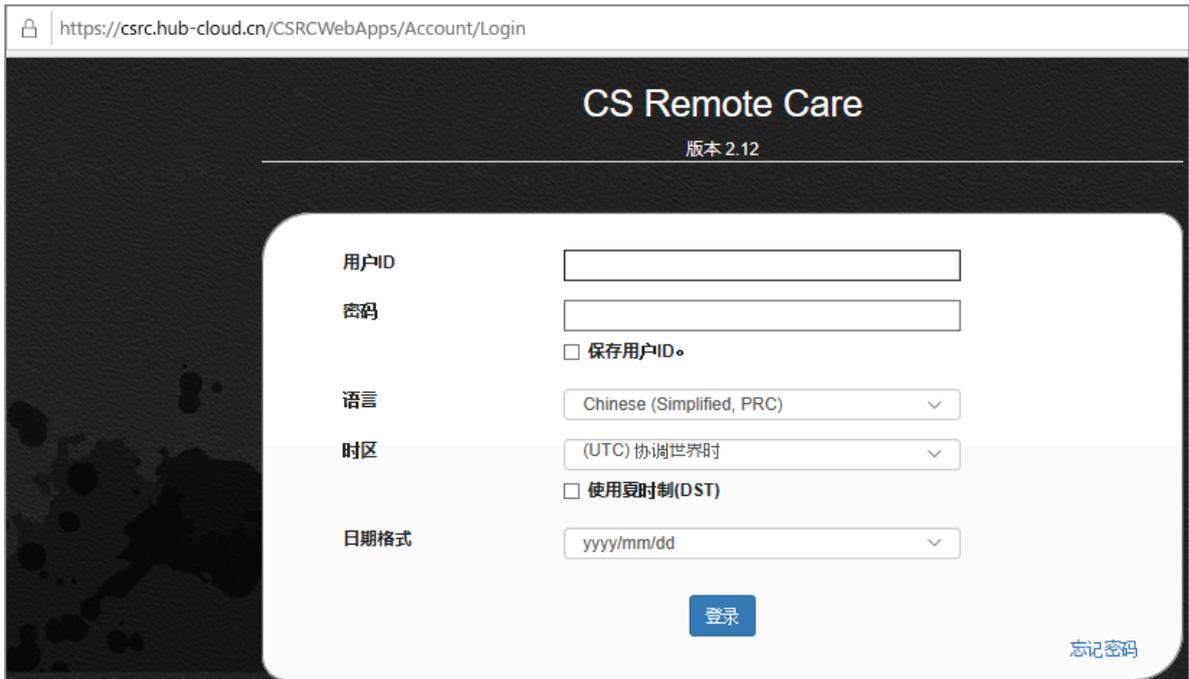


图 30 CSRC 登录页面

CSRC《维护中》计数器信息处查看注册机器情报。

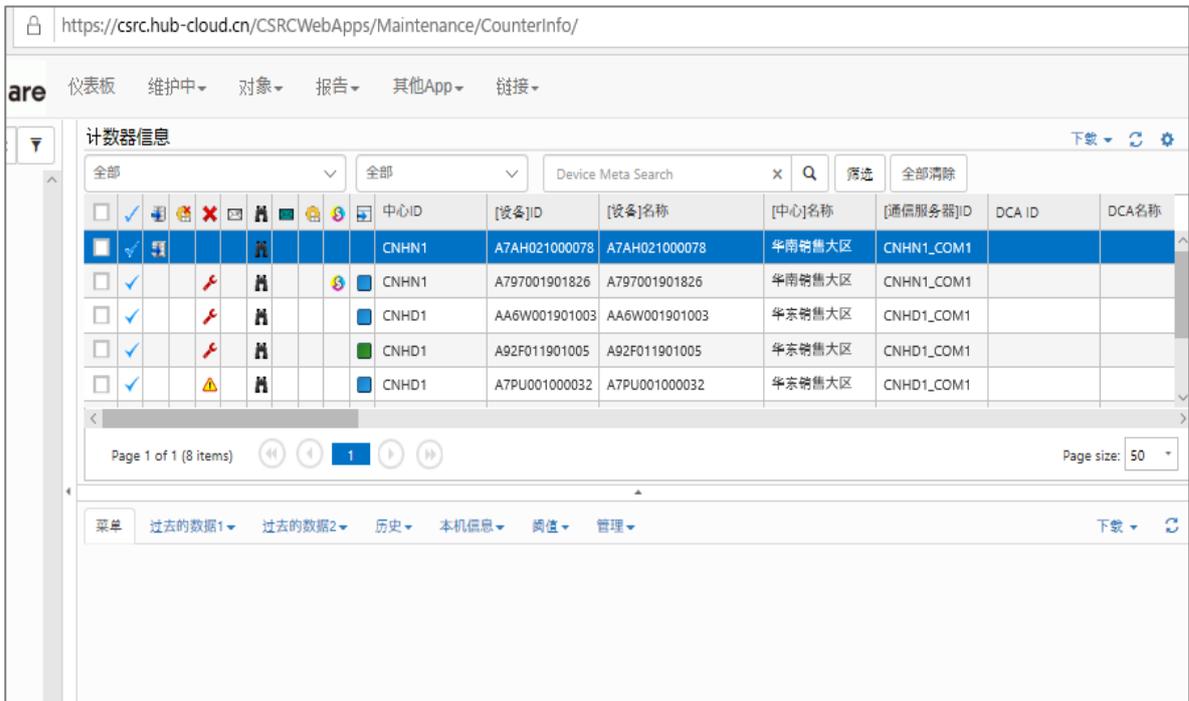


图 31 查看注册设备情报

#### 4.2.6 查看今日注册记录

点击【今日注册记录】即可查看今日全部注册记录。

\*当设备设置非适用机种的服务器设置处完成时，会显示设备侧手动配置 Email 所需的相关信息

```
2020/11/19 11:34:56,Administrator,注册 2 台,成功 1 台,失败 0 台,
需手动注册 1 台
NO.,设备IP,机种名,SN,服务器端设置,设备端设置,注册结果,失败详细
1,10.241.37.215,C280_Ver42,A968001901009,完成,完成,成功,-,-,-
2,10.241.37.218,C388_Ver42,A7P0001000022,-,-,-,-,-,-,-
3,10.241.37.255,-,TC101155730141,-,-,-,-,-,-,-
4,10.241.38.78,C458_Ver42,A78M021901003,-,-,-,-,-,-,-
5,10.241.38.90,C37_Ver42,A74H021000026,-,-,-,-,-,-,-
6,10.241.38.87,C388_Ver42,A48V011901001,-,-,-,-,-,-,-
7,10.241.38.92,C388_Ver40,A7P0001901011,-,-,-,-,-,-,-
8,10.241.38.199,C454_A4F,A081000259,-,-,-,-,-,-,-
9,10.241.40.37,AccurioPress_C4080,AC57011901006,-,-,-,-,-,-,-
10,10.241.40.35,AccurioPress_C4080,AC57001000000,-,-,-,-,-,-,-
11,10.241.40.57,Ineo360i,1,-,-,-,-,-,-,-,-,-,-,-
12,10.241.40.48,AccurioPress_C4080,AC57001000000,-,-,-,-,-,-,-
```

图 32 今日注册记录

```
ResultLog_20201119.txt - 记事本
编辑(E) 格式(O) 表示(M) 帮助(H)
需手动注册 1 台
NO.,设备IP,机种名,SN,服务器端设置,设备端设置,注册结果
1,10.241.42.116,C280,A0ED002000109,完成,-,-,[320]:服务器
的设置并注册。
手动注册设备Email情报:
1,设备SN:A0ED002000109
设备IP:10.241.42.116
CE密码:9272927292729272
高级设置>基础设置>中心ID:SHIZI
高级设置>基础设置>电子邮件地址:csrc182@csrc.com
高级设置>基础设置>加密:勾选
服务器设置>设置>服务器地址:10.241.37.191
服务器设置>设置>登录名称:A0ED002000109
```

图 33 今日注册记录(非适用机种手动配置信息)

执行注册操作后在 ACA 同路径下生成【Log】文件夹，按照日期保存当日注册记录。

注册记录文件。例：ResultLog\_20200301

错误记录文件。例：errorLog\_20201119135053.log

errorLog 为出现 000 系列原因不明的 ERROR 时的 LOG。

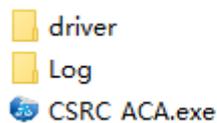


图 34 Log 文件夹

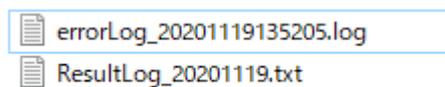


图 35 Log 文件

#### 4.2.7 更新设备支持列表

点击【更新设备支持列表】下载最新机种的设备支持列表。大概用时 30 秒左右，根据网络情况会有变化。

因此若没有新机种或版本更新时，不推荐下载该设备支持列表。

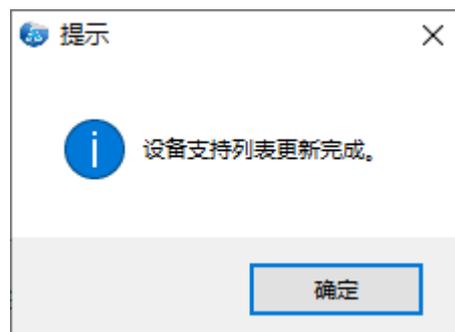


图 36 设备支持列表更新完成

#### 4.2.8 帮助

点击【帮助】即可随时查看版本号，运行环境以及使用方法等。

### 4.3 常见信息

#### 4.3.1 常见确认信息

分类	发生场合	确认信息
注册	注册设备中不含已注册设备	选中了*台设备，确定注册吗？
	注册设备中含已注册设备	选中了*台设备，*台是注册过的设备，确定注册吗？
	注册中关闭 ACA	正在注册中，强制关闭可能导致意外发生，是否仍要关闭？
更新设备支持列表	设备支持列表更新完成	设备支持列表更新完成。

#### 4.3.2 常见错误信息

分类	发生场合	错误码	错误信息
登录功能	用户 ID 未输入	101	请输入用户 ID
	密码未输入	102	请输入密码
	用户 ID 输入错误	103	用户 ID 错误，请重新输入
	密码输入错误	104	密码错误，请重新输入
	用户 ID 被锁	105	用户 ID 被锁，请联系管理员
	原因不明	106	登录中，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
检索功能	IP 地址任一字节为空	201	IP 地址有空字节，请重新录入。
	非法 IP	202	起始地址第一字节非法： 起始地址:*不是有效值，请指定一个介于 1 和 223 之间的值。
		203	起始地址第二，三，四字节非法： 起始地址:*是有效值，请指定一个介于 0 和 255 之间的值。
		204	结束地址第一字节非法： 结束地址:*不是有效值，请指定一个介于 1 和 223 之间的值。
		205	结束地址第二，三，四字节非法： 结束地址:*不是有效值，请指定一个介于 0 和 255 之间的值。
	起始地址和结束地址任一为空	206	请输入 IP 地址！单台检索时，开始地址与结束地址为同一地址。
	起始地址大于结束地址	207	起始地址大于结束地址！
	检索范围过大	208	检索 IP 数:*, 已超过 5000，请确定检索范围！
	设备 IP 过滤类型不是【无过滤】，设备 IP 和所输入检索 IP	209	该网段内无设备，请确认检索 IP 范围和设备 IP 设置（是否是无过滤）。
	机种文件被删除	210	无设备支持列表，请点击【更新设备支持列表】下载。

	检索的设备中含有需要更改【软件转换设置】的设备时	212	设备 SN 需要更改软件转换设置，请确认是否将【转换编号 153】设为【00】后再注册。
	DNS 未设置	213	设备网络的 DNS 未设置
注册功能	CE 密码未输入	301	请输入 CE 密码。
	未选择注册设备	302	请选择要注册的设备。
	CSRC 版本过低，无法支持设备类型	303	CSRC 暂不支持此机种（版本固件过高或者机种过新），请联系管理员
	处于维护模式	304	设备处于维护模式，请退出维护模式
	CE 认证失败	305	CE 认证失败，请确认密码
	手动取消注册	306	手动取消
	注册过的设备进行再次注册中，设备被删除	307	无法获取要编辑的设备信息，请重试。
	设备配置和服务器配置成功，但无法正常通信	308	因通信延时，设备初始化连接状态未能完成确认，但本次 CSRC 设备配置已完成。请 20 分钟后于 CSRC WEB 端确认通信结果，若通信未成功，请联系管理员。
	设备处于通信中状态被删除时，Email 相关设定无法清除	309	清除残留设置时，Email 通信中，请稍后重试或者手动注册
	Email 邮箱注册失败	310	Email 邮箱注册失败，请重试或联系管理员
	Email 服务器异常	311	Email 服务器通信异常，请确认设备 IP 权限后重试或者联系管理员
	HTTP 服务器异常	312	HTTP 服务器通信异常，请确认设备 IP 权限后重试或者联系管理员
	网络或服务器原因导致设备列表更新失败	314	设备支持列表更新失败，请检查网络后重试或联系管理员
	其他用户 ID 注册了此设备	315	其他用户 ID 已经注册此设备，请确认设备 SN 号或联系管理员。
	设备 SN 异常	316	设备 SN 号异常，请重新检索或确认 SN 后重试。
	设备注册超时	317	设备注册超时，请重启设备后再次尝试。
	注册的设备中含有设备设置非适用设备时	320	SN 服务器侧已配置完成，因该机种为本工具的非适用机种，请手动在设备侧完成设备的设置并注册。
	注册的设备未更改【软件转换设置】时	321	设备【转换编号 153】未设为【00】，请确认后重试。
DNS 未设置	322	设备 DNS 未设置，请在设备侧设置有效的 DNS 后，再注册该设备！	

查看注册记录功能	当日还没有注册过设备，或者当日注册记录文件被删除	401	今日没有注册记录，过往记录请在 ACA 同路径下的【Log】文件夹里查看。
	当日注册记录破损	402	注册记录文件破损无法打开。
CSRC 服务器异常	无法访问 CSRC API	001	无法连接 CSRC 服务器，请联系管理员
	数据库关闭等导致无法访问数据库	002	数据库访问失败，请重试
	数据库处理异常设备，客户，事务所等信息被意外删除等	003	数据库处理失败，请重试
	用户 ID 受限，无法读取客户等信息，用户 ID 没有设备登录或者编辑权限	004	用户 ID 受限，请重试或更改用户 ID
	用户 ID 异常，用户没有客户等信息的访问权限	005	用户 ID 异常，请重试或更改用户 ID
	该用户没有配置所属的客户，技术服务事务所时，或者客户，技术服务事务所被删除时	006	无法获取客户/技术服务事务所相关信息，请确认用户配置是否正确或者重试。
	该用户没有配置有效的中心 ID，客户或者技术服务事务所	007	无法获取有效信息（中心 ID、客户及技术服务事务所），请确认用户配置是否正确或者重试。
网络异常	ACA 所在 PC 断网	010	PC 网络不通，请检查网络连接
	PC 无法访问外网	011	所设 IP 无法访问 <a href="https://csrc.hub-cloud.cn/CSRCWebApps">https://csrc.hub-cloud.cn/CSRCWebApps</a> ，请确认 PC 及设备的 IP 权限
	设备断网（网线掉落等）	012	设备网络不通，请检查网络连接
	浏览器驱动被删除	013	没有浏览器驱动，请将驱动放入 ACA 同路径下
	Firefox/Chrome 没安装	014	浏览器不匹配，请安装 Firefox/Chrome
	PC 所设 IP 无法访问 <a href="https://mail.hub-cloud.cn:9444/">https://mail.hub-cloud.cn:9444/</a>	015	所设 IP 无法访问 <a href="https://mail.hub-cloud.cn:9444/">https://mail.hub-cloud.cn:9444/</a> ，请确认 PC 及设备的 IP 权限
	PC 所设 IP 无法访问 <a href="https://webdav.hub-cloud.cn:8443/">https://webdav.hub-cloud.cn:8443/</a>	016	所设 IP 无法访问 <a href="https://webdav.hub-cloud.cn:8443/">https://webdav.hub-cloud.cn:8443/</a> ，请确认 PC 及设备的 IP 权限

原因不明	原因不明	000_010	服务器设置中，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_020	设备设置中，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_021	设备设置中，CE 密码验证阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_022	设备设置中，初始化注册信息阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_023	设备设置中，初始化服务器信息阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_024	设备设置中，服务器设置阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_025	设备设置中，基本设置阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_026	设备设置中，初始化链接实施阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_027	设备设置中，初始化链接结果确认阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_028	设备设置中，退出阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_029	设备设置中，发信设置阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_030	设备设置中，收信设置阶段，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。
		000_040	注册结果确认中，发生原因不明错误，请将工具路径下 Log 文件夹内文件送付管理员解析。