

关于使用 weborder 订货系统前需要完成个人实名制 以及个人实名制过程中遇到的相关 FQA 问题解答

前言：

新财年 OP 渠道经销商使用 weborder 订货系统入口在枢纽云
<https://www.hub-cloud.cn>，访问 weborder 前系统会提示您要完成个人实名制。

枢纽云验证个人实名制的接口采用移动/电信/联通提供的验证接口。

注意(重要!!!)：您要确保您提供的**手机号，姓名，身份证**这三要素在移动/电信/联通完成过个人实名登记。

在枢纽云验证个人实名制：

https://www.hub-cloud.cn/bpm/yun/personalAuthentication.jsp

枢纽云

TIPS:由于注册枢纽云时您的名字或手机号填写错误,导致个人实名认证无法通过时,请联系管理员进行修改。
电话: 021-60321200转2638
Email: jjahao.lu@konicaminolta.com@hui.shen@konicaminolta.com

进入到个人实名制页面后
您的姓名和手机号直接读取您注册时填写的数值
请仔细填写您的身份证号。

若遇到注册枢纽云时填写的名字或手机号与身份证无法匹配时需要通过电话或者Email形式联系管理员帮你后台修改

个人实名认证

*姓名: 徐晓琴

*手机号码: 13651824862

*身份证: 31C

认证

FQA:

1: 您的姓名，身份证，手机号在移动/电信/联通等运营商处做过个人实名制登记，则系统内会显示如下的显示通过提示。



2: 若您提供的身份证，姓名，手机号其中有任何一项有误或没有在运营商处做过实名登记，则系统会提示：个人实名未通过



3: 若遇到个人实名制未通过时

- (1) 首先根据您手机号所属运营商（移动/电信/联通），去咨询运营商客服或自行上各运营商官网或运营商手机APP里查找您的手机号是否登记绑定过个人姓名和身份证完成了实名制。
- (2) APP 实名登记可参考下图（下图为上海移动 APP 内查找到的个人实名登记样例）





(3) 运营商官网实名登记可参考下图（下图为江西上饶电信官网内查找到的个人实名登记样例）



PS:若您确认您的身份证，姓名，手机号在移动/电信/联通运营商完成过个人实名登记，但在枢纽云平台验证个人实名制时提示“实名制未通过”时。

请您提供如上图中的样例图（能证明手机号，姓名，身份证这三要素是绑定在一起，且实名制信息：已审核，完整）

发送到邮箱 hui.shen@konicaminolta.com，我们将进行人工审核。