



KONICA MINOLTA

柯尼卡美能达



远程服务系统

CS Remote Care (简称CSRC) 采用最新的物联网技术, 将柯尼卡美能达的输出设备与CSRC中心连接, 实现对设备的远程维护, 为用户提供及时服务, 使复合机随时保持在最佳工作状态。

## CSRC服务给用户带来最佳服务体验



### 预见性服务

- 在接收到用户设备发出的“即将缺碳粉”通知后, 在碳粉未用尽前, 服务商通过CSRC的服务了解碳粉的使用情况, 提前安排碳粉的配送, (根据服务模式) 可有效降低耗材用尽对用户可能造成的使用影响。
- 通过CSRC获得的故障信息, 服务商提供远程支持服务, 明显提高设备故障的一次性解决率, 提高服务效率, 减少用户的使用等待时间。
- 通过CSRC的远程支持功能, 服务商能够及时了解设备异常, 主动与客户联系, 化被动服务为主动服务, 显著提升用户的服务体验。



### 抄表服务

- CSRC提供自动抄表服务, 自动统计使用张数, 有力保障抄表准确率, 防止误差。
- 由于抄表流程全部由设备自动完成, 可靠可信, 省却用户数据确认的环节, 有效节省用户时间。



### 保障性服务

- CSRC服务可针对用户设备使用特性, 通过设置保养张数, 保养提醒等功能, 有效提高设备运转稳定性。
- 根据客户要求, CSRC可提供设备诊断报告。

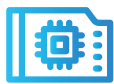


柯尼卡美能达复合机产品使用两种内存 (NVRAM, SDRAM) 及硬盘作为存储设备来存储数据。



## 机器内存

机器内存 (NVRAM) 存储相关机器信息 (机器调整数据、设置数据、计数器信息、故障信息等), 即使设备电源关闭, 仍可一直保留这些数据。



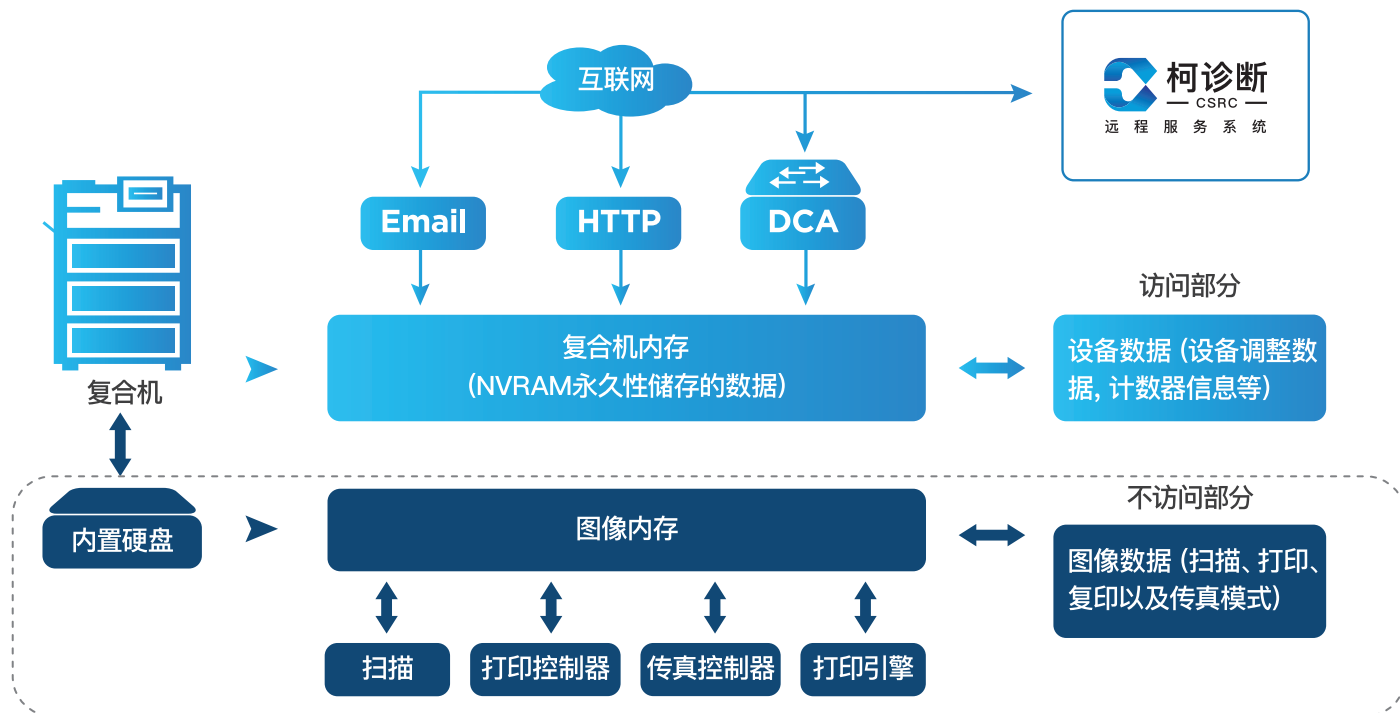
## 图像内存

图像内存 (SDRAM) 临时存储文档和图像数据信息, 以便处理图像。



## 硬盘

图像处理完成后, 以文件格式保留文档和图像数据。



CSRC仅处理机器和耗材信息, 从不访问图像内存和硬盘数据。

因此, 以下客户信息将不可能泄露:

- 如果开启用户认证功能, 设定时使用的用户信息和用户的计数器数据
- 机器注册的程序键中的地址信息 (用于传真/扫描等)
- IC卡和静脉认证信息
- 其他注册信息, HDD中保存的文档/数据



微博二维码



微信二维码

咨询或购买请洽:

## 柯尼卡美能达办公系统(中国)有限公司

地址: 上海市海阳西路399号前滩时代广场3楼 电话: 021-6032 1200  
邮编: 200021 传真: 021-5302 3051

免费咨询热线: 800-820-2656